

# CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTES

## PRÉAMBULE ET DÉFINITIONS GÉNÉRALES

Le présent document est réalisé dans le cadre de l'activité de Sabrina Chenine, gérante de la microentreprise KSC CONSULTING & FORMATION, domiciliée au 18 avenue Jean Jaurès, 33600 Pessac, immatriculée 95303571400013 Bordeaux.

### Définitions :

- **Utilisateur** : toute personne qui utilise le site internet, pour le consulter ou naviguer dessus.
- **Client** : toute personne physique ou morale qui achète en auto-financement (fonds propres) et participe à un programme en ligne auprès de KSC consulting & formation et fais appel aux services de KSC CONSULTING & FORMATION formatrice.
- **Prestation** : services de coaching et formation effectués par Sabrina Chenine.
- **Prestataire** : désigne le coaché en sa qualité de professionnelle.
- **Coaching** : prestation de service de coaching individuel ou collectif par la prestataire.
- **Coach** : dénomination de KSC CONSULTING & FORMATION lors d'une réalisation de séance de coaching effectué par Sabrina Chenine.

Tout utilisateur de ce site internet ou Client de la Société est tenu de consulter régulièrement les Conditions Générales de Vente. Ce présent document vaut contrat et lie le Client à la Société. Ces dispositions particulières de vente prévalent sur les dispositions générales.

Pour pouvoir accéder aux services gratuits et payants de la Société, il faut avoir la pleine capacité juridique : être une personne physique ou représenter une personne morale, majeure (+ de 18 ans) au moment de la commande, et ne pas être frappé d'une incapacité totale ou partielle.

Le Client atteste, par la présence, disposer d'un équipement électronique adéquat pour utiliser les services de la Société, à savoir : un ordinateur, une souris, une caméra, un microphone, des écouteurs, une connexion internet à haut débit, une application performante telle que Google Chrome et une carte bancaire active.

Pour modifier ou mettre à jour son espace Client ou des données sensibles, la Société peut être amenée à demander une confirmation d'identité, sous la forme la plus appropriée.

Si un manquement aux éléments de capacité ou concernant les prérequis est observé, le Client ou l'utilisateur se verra retirer les accès le temps de la régularisation.

Il est donc primordial que le Client ou l'utilisateur remplisse avec attention les champs concernant ses données personnelles.

Mise à jour le 20/06/2024

## I. OBJET

Les présentes Conditions visent à définir les modalités de vente des programmes en ligne et de prestation de coaching entre Sabrina Chenine et le Client. Elles explicitent toutes les étapes du parcours de vente, et assurent la bonne exécution du service entre les parties contractantes

Les CGV constituent le contrat entre KSC CONSULTING & FORMATION et le Client. Toute commande ou utilisation des services implique l'acceptation sans réserve des présentes CGV par le Client.

## II. LES SERVICES DE COACHING ET DE FORMATION

KSC CONSULTING & FORMATION propose à la vente par le biais du Site susvisé :

KSC CONSULTING & FORMATION propose des séances individuelles et collectives entièrement personnalisées, adaptées à la clientèle, afin de lui offrir une nouvelle dynamique dans sa vie professionnelle. Ce processus se coconstruit activement, et repose sur le rapport de confiance, les échanges et les dialogues issus des séances. Ce coaching aide la clientèle à partir de ses propres besoins et à cheminer vers les solutions qui lui correspondent.

**Le programme en ligne “My WonderBiz”** qui délivre toutes les informations indispensables pour trouver ses premiers clients et bâtir une activité indépendante pérenne et rentable dans le domaine des services :

1. **Vidéos en ligne** : Modules vidéo couvrant des aspects clés du développement d'un business, tels que le développement personnel, la gestion du temps et toute la dimension commerciale.
2. **Quiz** : Évaluations interactives pour tester la compréhension des concepts présentés dans les vidéos.
3. **Workbooks** : Cahiers d'exercices pratiques pour appliquer directement les concepts appris.
4. **Défis** : Activités pratiques et défis hebdomadaires pour encourager l'application concrète des apprentissages.
5. **Coaching individuel** : Séances de coaching personnalisées pour traiter des problématiques spécifiques au client et développer des plans d'action personnalisés.

Les informations pratiques au sujet des programmes en ligne proposés par la Société (programme complet, modalités, durée...) sont explicitées sur le site.

Si elle le juge nécessaire, KSC CONSULTING & FORMATION pourra modifier les contenus des programmes suivant l'actualité, la dynamique de groupe, ou le niveau des participants. Les contenus des programmes figurant sur les fiches de présentation et le Site ne sont ainsi fournis qu'à titre indicatif.

Mise à jour le 20/06/2024

### III. LA NATURE DES OBLIGATIONS

KSC CONSULTING & FORMATION est soumise à une obligation de moyens dans le cadre de la réalisation de sa prestation, conformément au droit commun des contrats. KSC CONSULTING & FORMATION s'engage à mettre en œuvre tous les moyens nécessaires pour se rapprocher des besoins et des attentes du client.

La cliente s'engage à dialoguer avec intelligence, à fournir un détail précis de ses attentes afin d'orienter au mieux KSC CONSULTING & FORMATION dans la réalisation de ses missions. La cliente s'engage à verser la somme due au titre des séances de coaching et de formation, précisée à l'article IV.

### IV. LES TARIFS APPLICABLES

Pour la rémunération de ses missions, KSC CONSULTING & FORMATION procède par la réalisation d'un devis, qui devra être retourné signé, avec les présentes conditions générales de vente, avant toute collaboration.

Les tarifs prévus sont les suivants :

- **My wonderBiz : 1997 euros TTC**
- **Coaching individuel : 250 euros TTC**

Les moyens de paiement acceptés par KSC CONSULTING & FORMATION sont les cartes bancaires et virements bancaires. Le choix d'un paiement en plusieurs fois par le Client ne le dispense pas de payer les mensualités ultérieures. Lors du premier paiement, et après expiration du délai de rétractation légal si applicable, il s'engage à honorer l'ensemble des mensualités suivantes, sous peine de poursuites judiciaires et de bannissement de la plateforme en ligne sans remboursement des sommes déjà versées. KSC CONSULTING & FORMATION se réserve le droit de modifier ses tarifs à tout moment. Toutefois, elle s'engage à facturer les services réservés aux prix indiqués lors de la validation de la demande auprès de KSC CONSULTING & FORMATION.

Les prix s'entendent TTC (toutes taxes comprises).

Les tarifs proposés dans le cadre de réductions et les promotions accordées sont définis ou accordés par la Société dans un délai déterminé.

Aucun escompte ni acompte ne sera consenti en cas de paiement anticipé.

La somme correspondant au montant dû pour la participation au(x) programme(s) en ligne est exigible à la date de la demande, dès la réception de la facture.

Les impayés entraînent immédiatement, dès le premier incident, la suspension aux accès des services et programmes de la Société pour le Client en cause. Les frais de rejet seront supportés intégralement par le Client. Le compte de connexion peut être également suspendu ou supprimé.

Pour les Clients professionnels, les pénalités de retard sont égales au taux d'intérêt légal en vigueur. Les indemnités de recouvrement s'élèvent à 40€ TTC/HT.

Mise à jour le 20/06/2024

## V. MODALITÉS D'INSCRIPTION ET RÉSERVATION

L'accès aux prestations se réalise par le biais d'une demande émanant du client, par les biais suivants :

- Sur le site internet, après un premier paiement sécurisé
- Demande via un réseau social
- Demande par mail
- Demande par téléphone

Le programme my wonderbiz est accessible par toute l'année/

KSC CONSULTING & FORMATION étudie les demandes et se réserve le droit de refuser une collaboration si les problématiques rencontrées ne sont pas compatibles avec ses missions.

Avant de procéder à un achat ou une commande sur le site internet, le Client est tenu de s'assurer que le produit ou le service souscrit correspond pleinement à sa demande.

KSC CONSULTING & FORMATION la prise d'un rendez-vous en visio avec Sabrina Chenine, pour s'assurer que le programme répond à ses besoins.

S'il constate une irrégularité, il doit le supprimer, le modifier, ou procéder à son annulation avant la commande. Toute commande est un acte ferme et définitif, et vaut engagement contractuel.

Au moment de passer commande :

Le Client devra sélectionner dans son panier et/ou confirmer les éléments présents sur la page de vente.

Il devra procéder à la validation pour atteindre la page de paiement, en ayant, au préalable, consulté et validé les Conditions Générales de Vente.

Il procédera au paiement avec le moyen de sa carte bancaire ou par virement si la demande a été faite au préalable.

Après réception de la commande, le Client recevra un email automatique avec la confirmation de son inscription. Il est essentiel que le Client vérifie que les informations sont bien fidèles à la commande effectuée.

## VI. ANNULATION ET RÉTRACTATION

Conformément à l'article L121-20-12 du Code de la Consommation, la cliente dispose d'un délai de rétractation de 14 jours, pour annuler sa commande sans frais dans ce délai. Aucun versement ne peut être demandé pendant ce délai, sauf en cas de renonciation expresse au bénéfice de ce délai.

Mise à jour le 20/06/2024

Compte tenu de la personnalisation des séances de coaching et de la nature numérique des formations, la validation de devis vaut renonciation expresse du droit de rétractation, pour une délivrance des services avant le délai de 14 jours, conformément à l'article L 121-21-8 1° du Code de la consommation.

L'annulation doit être communiquée à KSC CONSULTING & FORMATION par mail à l'adresse : [contact@mywonderbiz.com](mailto:contact@mywonderbiz.com)

Toute demande de report de participation de la part du client concernant une séance de coaching ou une session de formation doit être adressée par écrit à KSC CONSULTING & FORMATION, au minimum 14 jours avant la date prévue de début de coaching ou de formation. Au-delà de ce délai, aucune demande de report de participation ne sera retenue.

KSC CONSULTING & FORMATION peut également être amenée à reporter les dates de ses sessions de coaching et de formation. Dans ces cas :

- Elle s'engage à informer par écrit le client dans les plus brefs délais.
- Le client qui ne serait pas disponible sur ces nouveaux créneaux bénéficierait d'un report de séance de coaching ou de formation.

## **VII. LIMITATION DE RESPONSABILITÉ**

En cas de force majeure ou à la suite d'un événement fortuit, KSC CONSULTING & FORMATION ne saurait être tenue pour responsable à l'égard du client. Ces derniers seront informés, par tout moyen, des suites de ces événements. La force majeure, en vertu de l'article 1148 du Code Civil, est un événement extérieur, imprévisible et irrésistible. La responsabilité de KSC CONSULTING & FORMATION ne saurait être engagée en cas de force majeure, ou de faute lourde ou intentionnelle du client dans le cadre de la réalisation de cette prestation.

## **VIII. LE TRAITEMENT DES DONNÉES PERSONNELLES**

KSC CONSULTING & FORMATION s'engage à traiter les données personnelles de la clientèle ou de l'utilisateur à des fins professionnelles et pour ses missions prévues dans le contrat. Le client ou l'utilisateur dispose d'un droit d'accès, de rectification, de portabilité et d'effacement de ses données, ou de limitation du traitement, conformément à la loi « informatique et libertés » du 6 janvier 1978 modifiée et au Règlement européen n°2016/679/UE du 27 avril 2016 (applicable dès le 25 mai 2018). Toute réclamation à ce sujet doit être portée, de préférence, directement auprès de KSC CONSULTING & FORMATION, afin de trouver une solution adaptée.

En cas de différend, le client ou l'utilisateur peut librement le signaler à la CNIL, avec les informations légales en sa possession sur l'identité de KSC CONSULTING & FORMATION ; au préambule des présentes conditions générales de vente.

La durée de conservation et d'utilisation des données personnelles ne pourra pas excéder 3 ans, à compter de la fin de la mission contractuelle.

Mise à jour le 20/06/2024

Les données traitées pour la mission sont les :

- Le prénom du Client ;
- Le nom du Client ;
- L'adresse e-mail du Client ;
- L'adresse postale du Client ;
- Les informations d'identification de son entreprise (N° SIRET...) le cas échéant ;
- Les informations sur les besoins, problématiques et objectifs du Client, relativement à l'objet du programme en ligne et les objectifs de fin de programme.

## **IX. LA PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE**

Les éléments fournis par KSC CONSULTING & FORMATION dans le cadre de ses missions restent de l'ordre de sa propriété intellectuelle. Tous droits de reproduction, modification et de diffusion sont réservés.

La reproduction, partielle ou totale, des supports de coaching ou de formation mis à la disposition des clients ne peut être effectuée sans l'accord exprès de KSC CONSULTING & FORMATION.

Chaque support de coaching ou de formation (papier, numérique, électronique, oral...) reste sous la propriété intellectuelle et le droit d'auteur de KSC CONSULTING & FORMATION. Cela concerne également les fiches synthèses et de travail donnés à la cliente par KSC CONSULTING & FORMATION.

Le client s'engage à ne pas utiliser, transmettre ou reproduire tout ou partie de ces documents en vue de l'organisation ou de l'animation de séances de coaching ou de formation.

Il est strictement interdit au Client de procéder au don ou à la revente des supports écrits, oraux ou vidéos délivrés par la Société, sous peine de poursuites judiciaires. Dans le cas contraire, et dès le premier incident, le Client s'expose également à un bannissement du programme sans remboursement.

Il est strictement interdit au Client, pendant deux ans à compter de la date de fin du programme, de réaliser une activité concurrente à la Société, et de créer une offre similaire à ce(s) programme(s), après sa participation, sans son autorisation préalable écrite. Le Client reconnaît que la violation de cette clause engendrera des poursuites judiciaires et un bannissement du programme sans remboursement.

## **X. MODIFICATIONS DES CONDITIONS GÉNÉRALES**

My WonderBiz se réserve le droit de modifier les présentes conditions générales à tout moment, sous réserve d'en informer préalablement le client par tout moyen adéquat, notamment par courrier électronique. Les nouvelles conditions générales seront applicables à toute commande passée après la date de modification. Le client est invité à consulter régulièrement les conditions générales disponibles sur le site web de My WonderBiz pour se tenir informé des éventuelles modifications.

Mise à jour le 20/06/2024

## **XI. RUPTURE ANTICIPEE DU CONTRAT ET LITIGE**

Le droit applicable dans le cadre de ce contrat de prestation de services est le droit français.

Conformément à l'article L.221-18 du Code de la Consommation, le Client personne physique qui achète à distance dispose d'un délai de rétractation de 14 jours, pour annuler sa commande sans frais dans ce délai.

Pour se rétracter, le Client peut l'effectuer par lettre recommandée avec avis de réception, sans avoir à se justifier. La Société procèdera au remboursement des sommes avancées.

Si le Client souhaite accéder immédiatement à la formation après achat, il renoncera expressément à son droit de rétractation lors de la passation de la commande, et ne pourra donc plus bénéficier de son droit de rétractation. Une case à cocher est présente sur la page panier, avant paiement, pour matérialiser cet engagement.

Dans le cas des programmes à accès différé (c'est-à-dire que l'entrée dans le programme se fait à une date ultérieure à celle du paiement) et des programmes en prévente, le Client personne physique disponible de ces 14 jours de rétractation, sauf si l'entrée en formation se fait avant l'expiration de ce délai. Dans tous les cas, cette information sera indiquée sur la page panier, par le biais d'une case à cocher.

Toute réclamation par le Client doit être adressée à la Société par écrit. La Société dispose de deux semaines pour effectuer un retour par écrit.

Si aucune solution proposée ne convient à l'Apprenant avec la qualité de professionnel et à KSC CONSULTING & FORMATION, ils devront saisir la voie de l'amicable avant toute procédure judiciaire.

Dans le cadre d'un litige, et en l'absence de solution amiable, le Tribunal compétent est celui de l'Organisme de Formation : Tribunal de Bordeaux.

Médiation :

Conformément à l'article L. 612-1 du Code de la consommation, l'Apprenant Particulier, sous réserve de l'article L.612.2 du code de la consommation, a la faculté d'introduire une demande de résolution amiable par voie de médiation, dans un délai inférieur à un an à compter de sa réclamation écrite auprès du professionnel.

Cet établissement a désigné la SAS Médiation Solution comme entité de médiation de la consommation.

Pour saisir le médiateur, le consommateur doit formuler sa demande :

Mise à jour le 20/06/2024

- Soit par écrit à :

Sas Médiation Solution

222 chemin de la bergerie

01800 Saint Jean de Niost

Tel. 04 82 53 93 06

- Soit par mail à : [contact@sasmediationsolution-conso.fr](mailto:contact@sasmediationsolution-conso.fr)

- Soit en remplissant le formulaire en ligne intitulé « Saisir le médiateur » sur le site <https://www.sasmediationsolution-conso.fr>

Quel que soit le moyen de saisine utilisé, la demande doit impérativement contenir :

- Les coordonnées postales, téléphoniques et électroniques du demandeur,
- Le nom et l'adresse et le numéro d'enregistrement chez Sas Médiation Solution, du professionnel concerné,
- Un exposé succinct des faits. Le consommateur précisera au médiateur ce qu'il attend de cette médiation et pourquoi,
- Copie de la réclamation préalable,
- tous documents permettant l'instruction de la demande (bon de commande, facture, justificatif de paiement, etc.)

## **XII. Maintenance et liens hypertextes**

Les liens hypertextes présents sur le site internet sont susceptibles de renvoyer vers des sites, contenus ou documents tiers. En aucune façon, les liens hypertextes (par leur contenu ou leur créateur) ne peuvent engager la responsabilité du prestataire.

Le site internet est disponible de manière illimitée, 24h/24. Pour des raisons de mise à jour informatiques ou de problématiques internes, il est possible qu'il soit indisponible, pour une période donnée.

Dans ce cas, KSC CONSULTING & FORMATION s'engage à mettre en œuvre des actions pour rétablir son bon fonctionnement. Il n'est toutefois pas tenu pour responsable si les liens, accès et espaces demeurent inaccessibles. En ce sens, aucune indemnité ni compensation financière ne sera reversée par la Société ou ses sous-traitants.

Mise à jour le 20/06/2024